

Kwaliteitsbeleid

Kwaliteit

De hoogste kwaliteit is onze fundamentele prioriteit. Om deze kwaliteitsnormen te garanderen wordt elke medewerker in ons ISO 9001:2015 kwaliteit managementsysteem betrokken. Onze interne processen worden constant bewaakt vanaf de ontwerpfase tot de oplevering en after sales service.

Expertise

Ons team combineert uitgebreide ervaring op gebied van brandweer- en spoorweg voertuigen met mechatronisch specialisten, gecertificeerde las specialisten en een sterke ontwikkelingsafdeling. Door ons technische kennis en hoge flexibiliteit zijn wij in staat, om naast onze serie producten ook nieuwe concepten op basis van klant specifieke eisen in korte tijd te realiseren. Hierdoor kan Hilton voor elke toepassing het ideale voertuig leveren.

Continue verbetering

Het continu verbeteren van de klanttevredenheid geldt als centraal streven in het bedrijf. Daarvoor streven we ernaar en volgens procedures te werken en standard bouwdelen te ontwikkelen die veelzijdig kunnen worden ingezet en continue kunnen worden verbeterd. Dit stelt ons in staat kost efficiënte en kwalitatief hoogwaardige producten aan te bieden die aan diverse eisen van onze klanten voldoen.

Communicatie

Wij stellen veel belang aan actieve communicatie tussen alle afdelingen en het omzetten van verbeterideeën. Daarbij communiceren wij met respect en gericht op oplossingen.

Service

Door de intense samenwerking met onze klanten, krijgen wij belangrijk feedback, welk onze leidraad voor de continue verbetering van onze producten vormt. Voor al onze voertuigen bieden wij wereldwijd een "total care service pakket" aan. Onze service afdeling is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Hierdoor wordt de maximale inzetbaarheid en betrouwbaarheid van onze voertuigen wereldwijd garandeert.